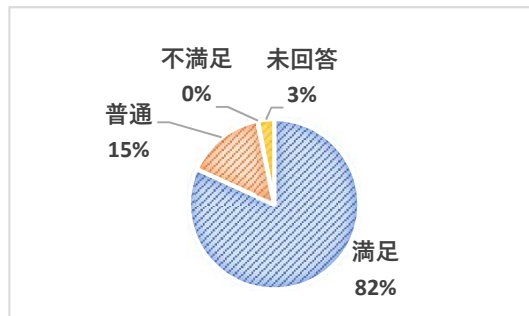


特別養護老人ホーム丹後園

令和6年度 サービス向上に向けてのアンケート 集計結果

長期入所ご家族様、44人にアンケートを実施させていただき、32人のご家族様より回答をいただきました。お忙しい中ご協力いただき誠にありがとうございました。

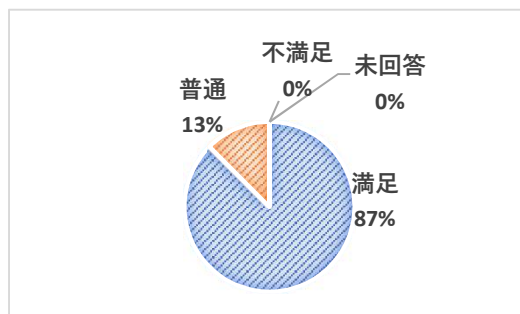
①面会時などのご様子で、ご利用者は丹後園での生活に満足されているご様子ですか？



ご意見：

- ・満足していると思いますが、本人あまり話さないのでもわかりません。多分一人部屋で機嫌よくしていると感じます。
- ・入所者本人は元気になっていますし、スタッフの皆さんにはよくしていただいていると思います。
- ・本人はよくしてもらっているが家に帰りたと言ったことがあります。しかし、よくしてもらっていると思います。
- ・面会のたびに「ありがたい。助かる」とおっしゃってます。
- ・暇そうですが気を遣わなくてもいいようで満足していると感じます。

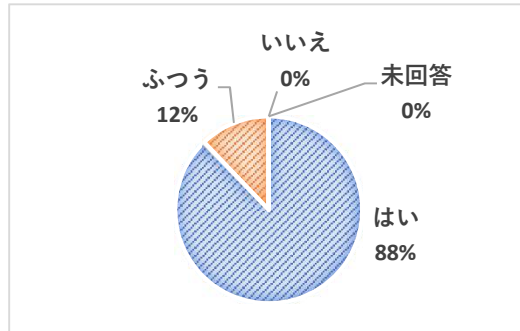
②職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？



ご意見：

- ・やさしさが伝わってくる。
- ・家族に対してはよくしてもらっています。本人に対してはわからないところもあります。
- ・利用者を最優先に考えて、丁寧な対応をしていただいております。

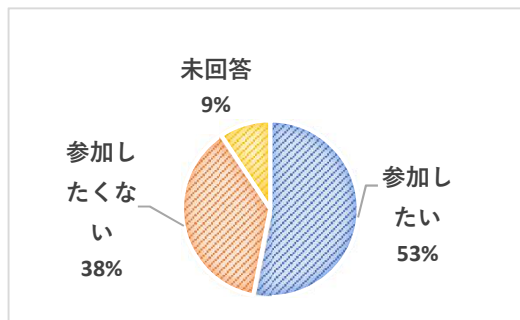
③何かご相談があった時に、相談しやすい雰囲気ですか？



ご意見：

- ・大変よくしていただいています。
- ・いつもあれこれ聞いてしまい、時間を奪うことになり申し訳ありません。

④家族会や見学会等により園での生活の様子を知る機会があれば参加したいですか？



ご意見：

- ・私は、透析治療が続く中、かなり体調が悪く母の事は気がかりですが面会に行く元気が無いです。
- ・農閑期にお願いしたいです。
- ・見学会なら
- ・自分の都合によりわかりません。
- ・明日は我が身と思っています。機会があれば見てみたいです。
- ・遠方に住んでいるため、参加できない。
- ・なかなかタイミングが合わない（見る機会）
- ・何かの会というものではなくても、面会に行った時などに、普段の様子を聞かせてもらえれば良いかと思います。
- ・何か一緒に出来る事があればやりたい。
- ・他の家族さんとの交流。
- ・コロナ等もあって一度も見ることがないです。

⑤その他、ご意見ご要望などございましたら何なりとご記入ください。

ご意見：

- ・いつもありがとうございます。
- ・特別ありません。お世話になってありがとうございます。
- ・お世話になっております。よろしくお願い致します。
- ・ご迷惑ばかりかけていると思いますが、よろしくお願い致します。郵便物等たまりましたら送っていただかなくても電話いただければ取りに行きます。
- ・ひとりで生活していた期間が長かったので、今は丹後園さんに入所させていただき、職員さんによくしてもらい、本人も安心して生活しているように思います。わがままな母ですが、今後共、宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。昨年、母がけっこう高額な買物（メガネ）をしました。母の希望はなるべくかなえたいですが、今後は購入決定前に金額等一言ご連絡をお願いします。勝手を言いますがよろしくお願い致します。
- ・きめ細かい介護をして下さって感謝しています。急病の時、入院、退院の対応をていねいにして下さりありがたいです。
- ・いつも任せっきりですいません。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いろいろな人と話をする中で、京丹後市では丹後園が職員の感じが一番良いとの声をよく聞きます。これからも高齢福祉のトップランナーとして、つらいこともあろうかと思いますが、くじけずにがんばって下さい。
- ・早く居室での面会ができるといいです。
- ・長い事丹後園さんにお世話になっています。ありがとうございます。職員さんにはいつもありがたいと思っています。でも何が起きるかわかりません。今一度初心にかえり、よろしくお願い致します。
- ・アンケートがシンプルで良いと思います。お世話になりありがとうございます。
- ・個室の面会ができるようになればと思います。いつもありがとうございます。

◆アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんのご意見、ご要望をいただきありがとうございました。引き続き、面会時やサービス担当者会議を通じて、日頃のご様子がわかりやすく伝えられるように努めていきたいと思えます。家族会や見学会等の開催に関しては、貴重なご意見を参考に検討していきたいと思えます。また、職員の接遇について事業所全体で取り組んでまいりますので、今後も気づいたことなどありましたら、お声を聞かせていただけるとありがたいです。この度はご多忙の中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。