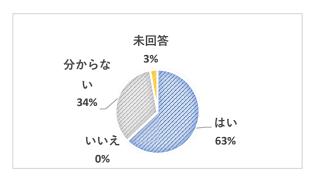
特別養護老人ホーム丹後園

令和5年度 サービス向上に向けてのアンケート 集計結果

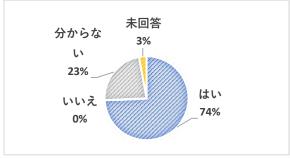
長期入所ご家族様、45人にアンケートを実施させていただき、35人のご家族様より回答をいただきました。お忙しい中ご協力いただき誠にありがとうございました。

- I. サービス内容について
- ①サービス内容について、計画的に定められたとおりにサービスが行われていますか。

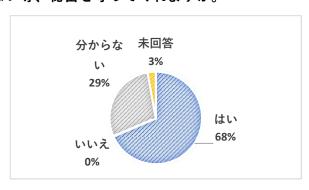


②サービスの内容を変えて欲しい時や、急な出来事が起こった時、職員は気持ちよく

対応してくれていますか。

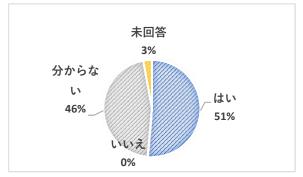


③職員は、あなたや家族のことを勝手に他人に話さない等、秘密を守ってくれますか。



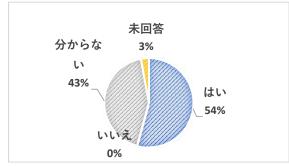
④職員は、その日のあなたの体調や気持ちを聞いて、サービス内容を工夫してくれま

すか。



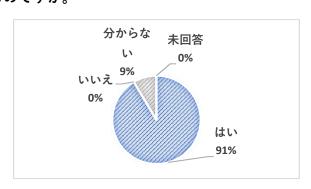
⑤職員は、あなたが恥ずかしいと思うことがないように、プライバシーを守った

サービスを提供していますか。

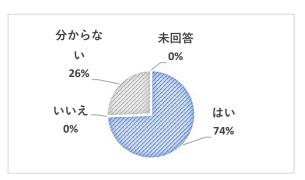


Ⅱ. サービスについて

①職員の言葉づかいや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。

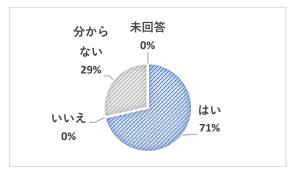


②職員が提供するサービスの質や技術に満足していますか。



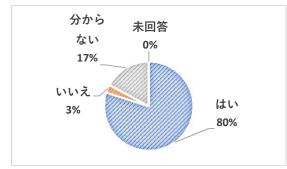
③職員は、サービスを提供する際、あなたの気持ちや家族の思いを大事にしてくれます

か。



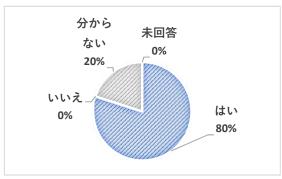
④職員は、あなたの生活をさらに良くするために、色々な提案をしてくれたり、家族

にアドバイスをしてくれますか。



⑤丹後園のサービスを利用するようになって、毎日の生活が良い方向へ変わってきた

と感じますか。



Ⅲ. その他、ご意見やご要望、感想等

- ・毎日感謝しています、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。入所して毎日スタッフの皆さんのおかげで本人は楽しく生活出 来ていると思いますので、感謝しています。
- ・今後も宜しくお願いします。
- ・落ち着いた環境で心穏やかに生活させていただけていることを、ありがたく思います。宜しく お願いいたします。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。意思の疎通もままならない中、健康に気 を使っていただき感謝しかありません。
- ・先日の入院では本当にお世話になりました。忙しくされているのに申し訳なく思っています。 これからもどうぞよろしくお願い致します。

- ・お父さんを見てもらえるようになり、気持ちが楽になりました、よくしていただいて有難いと 思っています。これからも宜しくお願いします。
- ・お世話になっています。丹後園さんに入所して、家で一人で過ごしている時よりも元気になり 出来ていなかった事も出来るようになりとても嬉しく思っています。家族では気付かなかった事 も連絡して下さり、対応して下さるのでとても有難いです。歳も大きくなりますが、丹後園さん でお世話になれて本当に良かったです。これからもご迷惑等色々あると思いますが、今後とも宜 しくお願い致します。
- ・日頃いろいろな勉強をしながら、利用者の為に頑張っている所を見ていてとても感謝しています。
- ・いつもいろいろとご配慮いただき、ありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。
- ・生活の様子については全く分かりません。
- ・サービスを受けているところを見ているわけではないので、分からないとしか言いようがないのが本音です。
- ・面会時に写真は撮ったりしますが、何かイベントとかでの楽しそうな表情の写真とかがあれば いいなと思います。
- ・言葉づかいや態度は基本とても丁寧な対応をしていただいていますが、人によって差があります。仕方がないとは思っていますが、もっと会話を出来る環境を期待したいです。生きる希望を無くしており家族としてとても悲しいです。とても良くしていただいており感謝しかありませんが、数名の方の接する対応に不安を感じる事があります。日に日に出来た事が出来なくなっている事が増えているので世話をされる方もイライラするかとは思いますが。本人のメンタルもかなり弱っているので、家族からの希望としては少しでも笑って過ごせる生活が出来ることを望みます。皆さまには大変なサポートをして頂いており家族としてはとても感謝しております。これからも、どうぞ宜しくお願いします。

★アンケートにご協力いただきありがとうございました

沢山のご感想、ご要望ありがとうございました。日常の様子が分からないといったご意見に対しては、面会時、またサービス担当者会議を通じてわかりやすく日常の様子が伝えられるようにしていきたいと思いますので宜しくお願いいたします。また、数名のスタッフの対応に不安を感じるといった感想もいただきました。統一した対応が行っていけるように、職員の接遇について事業所全体で取り組んで参りますので、今後も気づいたこと等ありましたらその都度、声を聞かせいただけるとありがたいです。この度はご多忙の中、アンケートご協力いただきまして、誠にありがとうございました。